

# 比一比商城 用户服务协议

版本日期：2023年5月版

本协议详述您在访问比一比商城（含有“B1B.com”域名及其子域名的网站、APP等）及使用我们的比一比商城（指比一比商城运营方）服务所需遵守的条款和条件。如您有任何疑问，请及时联系我们。

您在使用比一比商城服务前，请您务必仔细阅读、充分理解本用户协议及其隐私政策，特别是免除或限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，特别应重点阅读我们以粗体标识的条款。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，并选择接受或不接受。

## 一、用户注册：

### 1. 用户资格：

本协议所称“用户”指访问比一比商城或使用比一比商城服务的法人、其他组织或自然人。比一比商城用户若为自然人的，须为中华人民共和国法律规定的具有完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人；用户若为法人或其他组织的，须承诺是按照相关法律合法设立并有效存续的企业法人或其他组织，且已取得签订并履行本协议所需的各项授权和批准。如您不合格，请不要使用或立即终止使用我们的服务。您的比一比商城账户不得向其他方转让或分享。**比一比商城保留根据您的信用信息、经营情况、履约能力、履约情况等信息，在符合法律规定的前提下，判定是否中止或终止向您提供部分或全部服务的权利（包括但不限于限制您的账户使用相关服务、限制您的账户登录、停用您的账户等）。**

### 2. 资料填写：

为确保交易的正常进行，用户需向比一比商城供真实、有效的基本信息资料，并对此承担法律责任。如基本信息资料有任何变动（包括但不限于补充、更正、删除等行为），需及时通知比一比商城更新，否则用户因此造成的任何损失（例如：地址变更未及时通知导致货物按原地址寄出而被他人占有、授权人变更未及时通知导致账户内资金被盗用等），比一比商城不承担任何责任。

### 3. 用户权利：

用户在注册完成后可享受比一比商城提供的服务，并有权自主选择商城内的产品和服务。比一比商城根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定提供产品及服务。

## 二、交易约定：

### 1. 用户在比一比商城进行物品购买时必须遵守以下条款：

1) 您应就您使用比一比商城的服务及对物品购买遵守所有适用的国家和地区的法律、法规、条例、政策规定及要求。您还必须确保您遵守本用户协议和隐私政策及纳入上述文件的所有其它条款和规则的所有规定。

2) 如您在比一比商城购买产品, 您有义务完成与比一比商城的交易, 但比一比商城各业务所在地相关法律法规规定、您购买物品渠道管理规定或本用户协议及比一比商城相关协议中约定的限制或禁止交易除外。通过对一项产品下订单, 您同意受该产品描述所含的出售条件的约束, 只要该等出售条件不违反本协议或不是比一比商城各业务所在地相关法律法规所禁止的。

3) 比一比商城上的广告、价目表和声明并不构成要约。比一比商城有权在发现比一比商城上显示的产品或未付款订单明显错误或缺货等情况下, 单方面撤回该信息或解除订单等。比一比商城保留对产品订购的数量限制权。比一比商城的用户必须取得签订并履行本协议所需的各项授权和批准, 在下订单的同时, 您也同时承认了您已经具备相应的资格及充分的授权, 您将对您在订单中提供的所有信息的真实性、有效性负责。

4) 产品价格和可获性都在网站上展示, 但**最终价格和数量需以实际到货为准**。这类信息比一比商城将根据市场情况进行相应调整。送货费将另外结算, 费用根据您选择的送货方式和采购金额等不同而异。如果发生了意外情况, 在确认了您的订单后, 由于供应商原因、税额变化、汇率变化等原因引起的价格变化, 或是由于网站的错误等造成价格变化, 比一比商城会通过 email、电话、短信、微信或其他即时通讯工具通知您, 在比一比商城没有取消订单的情况下, 由您决定是否取消订单。

2.受合作供应商影响, 比一比商城实际发货时可能发生供应商、数量、价格的变动, 当发生上述变动时, 比一比商城工作人员将及时与您沟通, 比一比商城将按照与您沟通确认的方式进行处理, 如您对比一比商城发出的货物确认签收, 您的确认收货即视为确认订单的更改。

3. 用户应将应付款项支付至比一比商城指定账户, 用户未经比一比商城书面同意支付至其他账户的, 将不被视为完成支付义务, 用户仍需按照订单或协议约定支付应付款项, 因此造成用户任何损失的, 比一比商城不承担任何责任。

4. 关于交付时间的约定:

1) 用户选择快递物流并自行承担运费: 货交快递物流为交付时间, 以快递物流单据所载接收时间为准;

2) 用户选择快递物流, 运费由比一比商城承担: 用户签收时间为交付时间, 以快递物流单据所载签收时间为准。

5. 比一比商城按照订单或协议约定履行交货义务, 用户拒收货的, 货物毁损灭失的风险自约定交付之日转移, 同时用户仍应按照约定履行付款义务, 并承担比一比商城因此遭受的全部损失, 包括但不限于直接损失、律师费、诉讼费、财保费及为维权支出的合理费用。比一比商城有权依据适用法律规定采取一切合法措施督促用户尽快履行相关义务。

6. 用户保证遵守联合国、中国、美国、欧盟、新加坡以及其他国家地区现有及将来的出口管制法律法规。用户承诺: 仅将比一比商城提供的产品或服务用于相关出口管制法律法规允许的用途; 未经相关主管部门许可, 用户及用户授权使用比一比商城产品或服务或其他个人或实体不会通过比一比商城产品或服务向相关出口管制法律法规禁止或限制的国家、地区、实体、个人等提供受管控的产品、技术、软件或服务。如有违反, 比一比商城有权立即终止合作, 如给比一比商城造成损失的, 用户应赔偿比一比商城的直接及间接损失、律师费及其他合理维权费用。

### 三、售后服务与产品质量保障：

1. 如您对提供服务、所购产品等有任何疑问，您可通过商城载明的售后服务联系方式进行咨询，详见售后服务。

2. 产品的质量保障：

比一比商城提供的产品质量按以下标准执行：有国家标准或专业标准的，按国家标准或专业标准执行；无前述标准的，按生产厂的企业标准执行；无生产厂企业标准的，由用户与比一比商城事先协商确定。如果经权威（或双方认可的）第三方检测机构检测认定确系比一比商城原因导致的产品质量不符合以上标准，用户可以要求换货或退货。

### 四、用户行为：

您不得进行任何侵犯比一比商城知识产权的行为，或者其他有损于比一比商城合法权益的行为，包括但不限于：

1. 使用任何机器人、蜘蛛软件、刷屏软件或其他自动方式进入网站；
2. 对网站及其中的相关信息擅自出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点，借助网站发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、外挂、兼容、互联等；
3. 干扰或试图干扰网站的正常工作或网站上进行的任何活动；
4. 使用外挂和/或利用网站当中的漏洞来获得不正当的利益；
5. 利用劫持域名服务器等技术非法侵入、破坏网站的服务器软件系统，或者修改、增加、删除、窃取、截留、替换网站的客户端和/或服务器软件系统中的数据，或者非法挤占网站的服务器空间，或者实施其他的网站超负荷运行的行为；
6. 删除或修改网站上的版权信息；
7. 进行编译、反编译、反向工程或者以其他方式破解网站的行为；
8. 对网站使用包含可能破坏、改变、删除、不利影响、秘密截取、未经授权而接触或征用任何系统、数据或个人资料的任何病毒、间谍软件或其他电脑程序；
9. 做出违反适用的法律法规下可能视为被禁止或可能被禁止的任何行为。

如您的行为违反法律法规或本协议内容及网站规则的，比一比商城有权自行对您采取以下一种或多种措施：

- (1) 中断、关闭订单交易；
- (2) 限制您在网站中的行为；

- (3) 冻结您的账户；
- (4) 划扣或清除比一比商城给予您的任何优惠；
- (5) 将您账户内的金额抵扣第三方或比一比商城的损失；
- (6) 收回（注销）您在网站注册的账户；
- (7) 追究用户的其他法律责任。

## 五、退出商城：

如因您自主提出或比一比商城根据您的信用信息、经营情况、履约能力等情况及相关法律法规规定需要注销您的账户的，比一比商城将根据适用法律及双方约定处理您的个人信息、订单信息等。

## 六、知识产权声明：

比一比商城所提供的网络服务的相关著作权、专利权、商标、商业秘密及其它任何所有权或权利，非经比一比商城的同意，任何人或用户均不得擅自下载、复制、传输、改编、编辑，否则应负所有法律责任。比一比商城拥有向用户提供网络服务过程中因用户使用比一比商城各项功能所产生并储存于比一比商城服务器中的数据信息的所有权。

## 七、商业广告声明：

除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告类服务的合作伙伴共享。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，通过邮件、短信、电话及相关形式，向在本网站注册、下单的用户、收货人发送订单信息、促销活动相关内容，以执行我们委托的广告服务，具体请您可参见《比一比商城隐私政策》。

## 八、免责声明：

比一比商城有义务在技术上确保网站的正常运行，尽力避免服务中断或将中断时间限制在短时间内，保证用户网上交易活动的顺利进行。但如因不可抗力或其他比一比商城无法控制的原因使比一比商城网站崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，比一比商城不承担责任；任何用户向比一比商城提供错误、不完整、不实信息等造成不能正常使用比一比商城服务或遭受任何其他损失，概与比一比商城无关。

## 九、其它：

本协议在所有方面均受中华人民共和国法律管辖。本网站所有用户均不可撤销地受比一比商城经营所在地、合同履行地的法院及上级法院的管辖。本协议的规定是可分割的，如本协议任何规定被裁定为无效或不可执行，该规定可被删除而其余条款应予以执行。本协议及本网站如有提到香港、澳门、台湾，均指中国香港地区、中国澳门地区、中国台湾地区。